

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

Aankomst: de begindatum van de verblijfsperiode waarvoor de Overeenkomst tussen Recreant en 'Bospark De Eendracht' is aangegaan.

Accommodatie: alle bungalows van 'Bospark De Eendracht' met recreatief gebruik als doel.

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden die van toepassing zijn op alle Overeenkomsten die gesloten worden voor de huur van een Accommodatie tussen Recreant en 'Bospark De Eendracht'.

Borg: een bedrag dat in rekening kan worden gebracht als voorschot op eventuele schade/extra schoonmaakwerkzaamheden, die tijdens het verblijf door (toedoen van) de Gast wordt veroorzaakt. Ook eventuele openstaande posten kunnen met de Borg worden verrekend. De Borg wordt binnen 10 dagen na vertrek teruggestort mits het rekeningnummer van de Recreant bekend is en geen schade als boven aangegeven is geconstateerd.

Faciliteiten: alle voorzieningen binnen of buiten 'Bospark De Eendracht' waarvan op basis van de Overeenkomst gebruik kan worden gemaakt.

Gasten: alle personen die vallen onder het begrip Recreant en Mederecreant en gebruik maken van de Accommodatie en/of Voorzieningen van 'Bospark De Eendracht', evenals bezoekers van het Park.

Mederecreant: de personen die door de Recreant bij de boeking worden aangemeld en/of deel uitmaken van het reisgezelschap.

Overeenkomst: de Overeenkomst voor verhuur van een Accommodatie met de daarbij behorende Algemene Voorwaarden.

Recreant: Degene die met 'Bospark De Eendracht' de Overeenkomst inzake huur van Accommodatie aangaat.

Park: 'Bospark De Eendracht'

Parkreglement: het reglement dat het Park hanteert.

Recreant: de (rechts)persoon die de boeking maakt en de Overeenkomst aangaat.

Reissom: de huurprijs voor de Accommodatie inclusief eventuele kortingen en exclusief eventuele bijkomende kosten.

Schriftelijk: per brief of email.

Website: de website van 'Bospark De Eendracht' die gebruikt is voor het maken van de Overeenkomst.

Daar waar een definitie in het enkelvoud is geformuleerd, geldt deze ook voor het meervoud en andersom.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen 'Bospark De Eendracht' en Recreant betreffende huur van accommodaties. Deze voorwaarden zijn een onverbreeklijk onderdeel van de overeenkomst.

Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

'Bospark De Eendracht' behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website of andersoortige berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Totstandkoming Overeenkomst en Reserveren

Een Overeenkomst voor verhuur van een accommodatie komt tot stand middels aanbod en aanvaarding. Die overeenkomst kan tot stand komen door middel van online of telefonisch reserveren maar ook aan de receptie van het park.

Een overeenkomst kan slechts worden aangegaan door een recreant die 18 jaar of ouder is. Indien de mederecreanten van de recreant jonger dan 18 jaar zijn, dient de recreant gedurende het volledige verblijf van die mederecreanten die mederecreanten te vergezellen.

Er kan zowel online als telefonisch een accommodatie worden gereserveerd. Deze twee manieren van reserveren zijn voor beide partijen bindend.

Online reserveren:

- Er komt een overeenkomst tot stand indien:
 - a) de recreant akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden;
 - b) de recreant alle verplichte gegevens invult om de reservering online te kunnen maken en vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. de button "bevestig boeking", en;
 - c) 'Bospark De Eendracht' de reservering aan de recreant schriftelijk heeft bevestigd.
- Iedere ontvangst van een reserveringsaanvraag welke gemaakt wordt via de website wordt bevestigd met een e-mail aan de recreant of op dringend verzoek van de recreant per post, dat betekent dat de reserveringsaanvraag is ontvangen en in behandeling is genomen. Daarmee is de reservering bindend voor de Recreant.
- Als de recreant geen ontvangstbevestiging per e-mail heeft ontvangen is er mogelijk iets mis gegaan bij de reservering en dient de recreant contact op te nemen met het boekingskantoor van het park, er kan dan nog geen beroep op de reservering worden gedaan.

Telefonisch reserveren:

De recreant kan ook telefonisch een reservering plaatsen. Met een telefonische reservering komt een overeenkomst meteen tot stand.

Kostenoverzicht

Na controle en verwerking van de via de website geplaatste of telefonische reservering, ontvangt de recreant van het park een reserveringsbevestiging met kostenoverzicht per e-mail (of eventueel op verzoek van de recreant per post). Als de reserveringsbevestiging niet binnen 3 werkdagen na reserveren wordt ontvangen, dient de recreant contact op

te nemen met 'Bospark De Eendracht', eerder kan door de recreant geen aanspraak op de reservering worden gemaakt. Eventuele onjuistheden in de reserveringsbevestiging dienen binnen 24 uur aan 'Bospark De Eendracht' te worden doorgegeven.

Herroepingsrecht

Gemaakte reserveringen zijn onherroepelijk bindend voor de recreant. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op diensten betreffende de huur van Accommodatie.

Recreant

- De recreant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contactgegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens aan het park te melden.
- De recreant moet minimaal 18 jaar zijn op het moment van boeken.
- De recreant is aansprakelijk voor alle mederecreanten die worden aangemeld en die hem/haar vergezellen en voor alle gasten die de recreant op het park bezoeken.
- Alle correspondentie wordt gevoerd via de gegevens van de recreant.

4. Afloop van de Overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

5. Annuleren of wijzigen van de overeenkomst

Annuleren door Recreant

Het kan gebeuren dat men de vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval dient de recreant of zijn plaatsvervanger dit schriftelijk of telefonisch (tijdens kantooruren) aan het park door te geven. Een annulering of wijziging brengt in vele gevallen kosten met zich mee.

Na annulering ontvangt de recreant van 'Bospark De Eendracht' een annuleringsbevestiging. Hierin staan de kosten van de annulering omschreven.

Naast de verschuldigde administratiekosten- en eventuele voorkeurskosten is de (mede)recreant de volgende bedragen aan 'Bospark De Eendracht' verschuldigd:

- Bij annulering meer dan drie maanden voor de aankomstdatum: 15% van de reissom;
- Bij annulering binnen drie tot twee maanden voor de aankomstdatum: 50% van de reissom;
- Bij annulering binnen twee tot één maand voor de aankomstdatum: 75% van de reissom;
- Bij annulering binnen één maand voor de aankomstdatum, 90% van de reissom;
- Bij annulering op de dag van Aankomst of later: 100% van de reissom.

Annulering door 'Bospark De Eendracht'

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is het park gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer verstaan:

- a) Dat de accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur.

- b) Dat de accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van het park).

'Bospark De Eendracht' stelt de recreant hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte. Het park zal in dat geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom. Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de recreant gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat het park over tot het terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom zonder dat het park enige schadevergoeding verschuldigd is.

Wijzigen

Wanneer een recreant een overeenkomst wil wijzigen is dat mogelijk tot 28 dagen voor aankomst. De boeking mag na wijziging niet goedkoper dan de oorspronkelijke boeking zijn.

Voor deze wijzigingen kunnen wijzigingskosten worden berekend.

In-de-plaatsstelling

Indien de reservering geheel wordt overgedragen aan een derde, moet de Recreant dit schriftelijk aangegeven bij het park.

Voor deze wijzigingen worden wijzigingskosten berekend.

Reeds betaalde bedragen zullen gelden als zijnde betaald door de overnemende partij. De overdragende en overnemende partij dienen dit onderling te regelen.

6. Financiële bepalingen

Betalen

Na ontvangst van de reserveringsbevestiging met het kostenoverzicht moeten de volgende kosten worden voldaan: Binnen 14 dagen 50% van het totaal te betalen bedrag, het resterende bedrag moet 8 weken voor aankomst door het park ontvangen zijn.

Boekt de recreant binnen 8 weken voor aankomst, dan moet de totale rekening per omgaande worden voldaan.

Bij een lastminute boeking en aankomst binnen 4 werkdagen na reservering dient het totaal te betalen bedrag bij aankomst op het park per pinbetaling te worden voldaan.

Het totaalbedrag van het kostenoverzicht moet altijd volledig voldaan zijn voor aankomst dan wel bij aankomst op het park.

Niet betalen binnen de betalingstermijn

Indien recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet nakomt, heeft het park het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (te annuleren) en de recreant aansprakelijk te stellen voor de annuleringskosten. De annuleringskosten worden verrekend met de reeds betaalde bedragen.

7. Verplichtingen recreant en mederecreant

De recreant en mederecreant en hun eventuele gasten zullen de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en het Parkreglement nakomen.

Niet nakomen van deze verplichtingen zal worden gezien als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst wat leidt tot schadeplechtigheid van de recreant ten aanzien van het park. Bovendien geeft dit het Park het recht de overeenkomst te ontbinden.

8. (Gebruik) Accommodatie

Staat van de Accommodatie en aard van gebruik

- De accommodatie wordt in goede staat aan de (mede)recreant ter beschikking gesteld. Indien de (mede)recreant van mening is dat daarvan geen sprake is, dient hij dit onmiddellijk te melden bij de receptie van het park.
- Recreant is verplicht de accommodatie en de daartoe behorende inventaris, zorgvuldig te behandelen. recreant zal het gehuurde bij vertrek in nette staat achterlaten.
- Alle schade welke door de recreant of mederecreant aan de accommodatie is aangebracht, dient door recreant voor vertrek aan de receptie van het park te worden gemeld en dient direct te worden betaald.
- Als de accommodatie niet schoon of beschadigd wordt achtergelaten, is 'Bospark De Eendracht' gerechtigd de schade te verrekenen met de borgsom.
- De accommodatie mag uitsluitend door de recreant worden gebruikt voor recreatieve doeleinden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Onder recreatieve doeleinden wordt in ieder geval niet verstaan het gebruik door de recreant van de accommodatie gedurende de periode dat één of meer van de gebruikers van die accommodatie(s) werkzaamheden uitvoert of uitvoeren ongeacht of deze betaald of onbetaald zijn en ongeacht of deze plaatsvinden in dienstverband of buiten dienstverband.
- Permanente bewoning is niet toegestaan.

Maximaal toegestane personen

Het gebruik van de gereserveerde accommodatie met meer dan het voor de accommodatie geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de website is niet toegestaan. 'Bospark De Eendracht' kan in dit geval de (mede)recreant het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Deze heeft hierbij geen recht op restitutie.

Het is niet toegestaan bezoekers te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van 'Bospark De Eendracht'.

Huisdieren

Huisdieren zijn enkel toegestaan als dit uitdrukkelijk staat aangegeven met een maximum van 2 huisdieren per accommodatie.

Aanmelding van huisdieren na de reservering zal beschouwd worden als een wijziging.

Het onaangemeld meenemen van huisdieren kan aanleiding zijn voor het park om de toegang tot de accommodatie te weigeren.

Aan het meenemen van huisdieren zijn geen extra kosten verbonden.

De recreant is en blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade die door het huisdier wordt toegebracht aan de accommodatie of het park. Honden mogen alleen aangelijnd op het park.

9. Faciliteiten (in of buiten het park)

Openingstijden en kosten

Op de website van het park wordt informatie verstrekt over de faciliteiten die worden aangeboden, met vermelding van de openingstijden en de eventuele kosten.

10. Reisinformatie

Aankomst en vertrek

De tijden van aankomst en vertrek kunt u terugvinden in de aanreis informatie. Deze ontvangt de recreant uiterlijk 8 dagen voor vertrek. U kunt deze informatie ook terugvinden op de website.

In geval van verlate aankomst of vervoegd vertrek blijven de kosten voor de gehele gereserveerde periode verschuldigd.

11. Klachten

Indien een gast tijdens het verblijf op het park een klacht heeft, kan deze gemeld worden bij de receptie en/of de beheerder van het park teneinde het park in de gelegenheid te stellen om deze klacht op te lossen. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan tot twee weken na thuiskomst de klacht schriftelijk ingediend worden bij de directie via directie@parkeendracht.nl of per post t.a.v. Directie, Exploitatie De Eendracht B.V., Westplein 9-B, 3016 BM te Rotterdam. Daarbij dient opgave te worden gedaan van de klacht, het eventuele boekingsnummer, de contactgegevens van de gast en alle andere informatie die voor het park bij de afhandeling van de klacht nuttig kan zijn.

12. Reissom en kosten

- Een combinatie van kortingen is niet mogelijk.
- 'Bospark De Eendracht' behoudt zich het recht voor om de reissom te wijzigen indien verhoging van overheidsheffingen of belastingen daartoe aanleiding geven.
- Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte reserveringen.

13. Aansprakelijkheid

- 'Bospark De Eendracht' is niet aansprakelijk voor verlies en of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan de (mede)recreant door welke oorzaak dan ook.
- Het gebruik van de accommodatie en van alle faciliteiten en diensten op het park is voor eigen risico van de (mede)recreant.
- 'Bospark De Eendracht' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, vuurwerk, voertuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van het park en/of de accommodatie.
- De (mede)recreant wordt geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. Het park is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door de (mede)recreant.

Aansprakelijkheid recreant

- Tijdens het verblijf is de recreant aansprakelijk voor de tijdens het verblijf toegebrachte schade aan de accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij de geboekte accommodatie behoren ongeacht door wie de schade is toegebracht.

14. Internetgebruik

'Bospark De Eendracht' biedt de recreant toegang tot het internet aan via een WIFI netwerk.

De recreant is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.

'Bospark De Eendracht' is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.

De recreant en mederecreant dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en de wettelijke regels te respecteren. Hij zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan 'Bospark De Eendracht' in de breedste zin van het woord. De recreant en mederecreant zullen zich onthouden van het bezoeken van internet websites die een onrechtmatig karakter hebben.

Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de recreant en mederecreant heeft 'Bospark De Eendracht' het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

15. Privacy

Een verwijzing naar de privacy verklaring van 'Bospark De Eendracht' kunt u op de website terug vinden.

16. Algemeen.

'Bospark De Eendracht' zal haar communicatie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk is.

Kennelijke druk- en zetfouten binden 'Bospark De Eendracht' niet.

Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- In gevallen die niet geregeld zijn in de Algemene Voorwaarden of het Parkreglement beslist het Nederlands recht.
- Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
- Geschillen aangaande de overeenkomst kunnen alleen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
Indien de recreant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, wordt de recreant een termijn gegund van tenminste één maand nadat het park zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, om schriftelijk voor beslechting van het geschil de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.